

**Управление образования  
Администрации Орджоникидзевского района  
Республики Хакасия**

**П Р И К А З № 424**

от 29 декабря 2023 года

п. Копьево

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в отношении МБОУ «Копьевская ССОШ» по итогам 2023 года

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями), в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях в Орджоникидзевском районе

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в отношении МБОУ «Копьевская ССОШ» по итогам 2023 года (Приложение).
2. Контроль по исполнению приказа оставляю за собой.

И.о. руководителя Управления образования  
Орджоникидзевского района



Л.В. Никель

Приложение  
к приказу  
Управления образования  
Орджоникидзевского района  
от 29 декабря 2023 г. № 424

## **П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Копьевская сельская средняя общеобразовательная  
школа» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет информации обязательной к размещению	<ul style="list-style-type: none"><li>- информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;</li><li>- о нормативный срок обучения;</li><li>- о языке на котором осуществляется образовательная деятельность;</li><li>- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li><li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</li></ul>	Январь – февраль, 2024	Акинина Наталья Анатольевна, директор		

	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</li> <li>- копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li> <li>- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии);</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> </ul>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг	- обеспечить в ОО наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	При наличии финансирования	Наталья Анатольевна Акинина, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических	При наличии финансирования	Наталья Анатольевна Акинина, директор		
отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	При наличии финансирования	Наталья Анатольевна Акинина, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"